智元官网隐私政策

发布日期：2026 年 10 月 9 日

生效日期：2026 年 10 月 16 日

欢迎您使用智元创新（上海）科技股份有限公司（以下简称“智元”、“我们”、“我们的”）开发并运营的智元官方网站、子页面（以下简称“官网”）及其所提供的网站、网页、H5 页面 / 移动网页等互联网产品或服务。我们深知保护用户（“您”）的个人信息和隐私安全的重要性。本隐私政策适用于您在使用智元官网过程中我们向您提供的产品或服务，载明了您使用我们的产品或服务时，我们收集、使用、存储及保护您的个人信息的相关规则。

我们尽量以更清晰、更容易被您理解的方式呈现本隐私政策，并希望您在使用我们的产品或服务之前，能够清晰地了解我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您如何了解和行使查询、复制、删除、更正、撤回授权个人信息的方式。您可以通过查询附录一：《个人信息收集清单》，快速便捷了解我们收集个人信息的场景、目的和具体的数据类型。

在使用我们的产品或服务前，请务必认真仔细阅读并确认充分理解本政策的全部规则和要点（特别是以加粗形式体现的内容）。我们将使用加粗及下划线形式向您提示您的敏感个人信息处理情况。您同意本隐私政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们的产品或服务，我们就会处理本隐私政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时，我们才会根据最小必要原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。

我们的联系地址为【上海康桥镇环桥路 1001 号 2 号楼】。如果您对本隐私政策或相关问题

有任何疑问或顾虑，请通过本隐私政策【第八节】“如何联系我们”中所提供的联系方式与我们联系。

本政策帮助您了解以下内容：

一、我们如何收集和使用您的个人信息

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

四、我们如何存储与保护您的个人信息

五、您的个人信息主体权利

六、我们如何处理未成年人的个人信息

七、本政策如何更新

八、如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们将根据相关法律法规的要求，严格遵循正当、合法、必要的原则，收集和使用您在使用我们的产品或服务过程中主动提供或产生的个人信息，以便向您提供更优质的产品或服务。

（一）提供购买咨询

当您通过智元官网中具有产品咨询、购买意向提交功能的模块、页面或入口（例如“购买咨询”“立即咨询”“意向购买”“合作咨询”及相关页面底部的“联系我们”等）向我们提交购买咨询时，我们会收集**您的姓名、联系电话、邮箱、职务、公司名称、所在省市，您感兴趣的产品、您的需求和应用场景**，用于和您联系，为您提供产品咨询、产品购买服务。

（二）商务合作联络

如您希望与我们进行商务合作，可以通过官网“联系我们”-“成为经销商”模块或相关产品页面中的“立即加入”申请入口与我们联系。我们可能会收集**您的姓名、联系电话、邮箱、验证码、职位、所在省份与城市、联系地址、公司名称、您所聚焦的行业、对接的智元销售、公司的主要合作品牌及规模、公司营业执照、公司统一社会信用代码、公司法定代表人名称、企业人数、公司年营业额、申请伙伴类型、公司主营业务类型、重点关注产品以及机器人团队情况**，以便我们了解公司的具体信息，与您建立联系，并推进相关商务合作内容。

（三）客服服务

当您在产品的购买、使用过程中遇到了问题，或者有其他的疑问时您可以通过微信扫一扫添加企微客服的微信进行在线咨询，也可以通过拨打 **4001860818 客服热线**，我们将收集您反馈的内容，用于记录相关问题并帮助您解决问题、提供服务。

请您理解，该客服服务可能由第三方公司提供，您知晓并同意与我们合作的第三方公司会在上述环节使用您的相关信息为您提供服务。

（四）资讯推送及推广

为了使您更好地了解我们的产品和服务，我们可能会通过您在官网提供的**联系方式（如您的邮箱）**，不时向您提供我们的产品推广信息。如果您不想接受我们向您推送的上述信息，您可通过这些信息中提供的退订机制退订这些信息，或根据以下“联系我们”部分所列的方式与我们联络以退订这些信息。

请您理解，本网站因业务变化不断更新发展，如果我们要将您的信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集的信息用于其它目的的，我们将以合理充分的方式（例如网站公告等）向您告知，并征得您的同意。

（五）运营与安全保障

为了保障智元官网安全稳定运行与帮助我们更好地了解网站的运行情况，我们可能处理您的**IP 地址、浏览器信息、系统类型**，用于问题排查，并通过数据统计进行运营分析、改进和优化产品交互体验。我们不会将我们存储在分析过程中的信息与您在服务使用中提供的任何个人身份信息融合处理。

（六）收集、使用个人信息的其他规则

请您了解，随着我们业务的发展，可能会对功能和提供的服务有所调整变化。原则上，当新功能或服务与我们当前提供的功能或服务相关时，收集与使用的个人信息将与原处理目的具有直接或合理关联。在与原处理目的无直接或合理关联的场景下，我们收集、使用您的个人信息，会再次按照法律法规及国家标准的要求以页面提示、交互流程、协议确认方式另行向您进行告知说明，并征得您的同意。

根据相关法律法规规定，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

1. 我们履行法定义务或法定职责所必需的，例如与国家安全、国防安全、刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的法定职责或者法定义务；

2. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需的；

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需的；

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

5. 依法在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的个人信息（如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道合法公开的个人信息）；

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

特别说明：根据法律规定，如信息无法单独或结合其他信息识别到特定个人的，其不属于个人信息。当您的信息可以单独或结合其他信息识别到您时，或我们把没有与任何特定个人建立联系的数据与您的个人信息结合使用时，我们会将其作为您的个人信息，按照本隐私政策进行处理与保护。

您理解并同意：若您提供的信息中含有其他第三方的个人信息，在向我们提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权并独自处理该等个人信息引发的纠纷。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。

在您使用我们的服务时，我们可能会使用 Cookie 或同类技术收集您的一些个人信息，例如：您访问网站的习惯、您的登录信息等，Cookie 和同类技术收集该类信息是为了您使用我们的服务的必要、简化您重复操作的步骤、保护您的信息和账号安全性、改善我们的产品和服务等。我们承诺仅在本隐私政策所述目的范围内使用 Cookie 和同类技术。

如果您的浏览器允许，您可以通过您的浏览器的设置以管理、（部分/全部）拒绝 Cookie 或同类技术；或删除已经储存在您的计算机、移动设备或其他装置内的 Cookie 或同类技术文件，从而实现我们无法全部或部分追踪您的个人信息。您如需详细了解如何更改浏览器设置，请具体查看您使用的浏览器的相关设置页面。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）数据共享原则

1. 合法原则：与合作方合作过程中涉及数据使用活动的，必须具有合法目的、符合法定的合法性基础。如果合作方使用信息不再符合合法原则，则其不应再使用您的个人信息，或在获得相应合法性基础后再行使用。
2. 正当与最小必要原则：数据使用必须具有正当目的，且应以达成目的必要为限。
3. 安全审慎原则：我们将审慎评估合作方使用数据的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。我们会对合作方获取信息的软件工具开发包（SDK）、应用程序接口（API）进行严格的安全监测，以保护数据安全。
4. 对于委托处理个人信息的场景，我们会与受托合作方根据法律规定签署相关处理协议，并对其个人信息使用活动进行监督。
5. 对于共同处理个人信息的场景，我们会与合作方根据法律规定签署相关协议并约定各自的权利和义务，确保在使用相关个人信息的过程中遵守法律的相关规定、保护数据安全。
6. 与关联公司共享：为便于我们向您提供产品或服务，内部分析研究与财务核算，以及保护我们及我们的关联公司、用户或公众的人身财产安全免遭侵害，优化或改进我们的服务，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。如果我们共享您的敏感个人信息，或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，我们将再次征求您的同意。

（二）实现功能或服务的数据使用

我们可能委托合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能。例如：

1. 我们委托的客户服务提供商可能使用您的个人信息为您提供购买咨询、商务合作联系与客

服服务。

2. 当您通过我们网站的“招贤纳士”招聘入口投递简历时，我们会委托第三方服务“飞书招聘”协助处理您的应聘信息，其处理将同时适用飞书招聘另行公示的隐私政策。

（三）转移

随着我们业务的不断发展，我们将有可能因合并、分立、解散、被宣布破产等原因需要转移我们处理的您的个人信息。在发生前述变更时，我们将按照法律法规及不低于本隐私政策所载明的安全标准要求继受方继续履行个人信息处理者的义务。若该等接收方对您个人信息的处理目的、方式超出您之前对我们的授权和同意范围的，该等接收方将重新向您征求授权同意。

（四）公开

我们不会公开披露您的个人信息，除非出现以下情况：

1. 获得您的同意；
2. 依据法律法规的规定，或按政府机构、监管部门、司法机构的强制性要求公开披露您的个人信息。

我们公开您的个人信息将采用符合行业内标准的安全保护措施，保护您的个人信息安全与权益。

（五）委托处理、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 我们履行法律法规规定的义务所必需的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 维护公共安全、公共卫生、重大公共利益所必需的；

4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益所必需但又很难得到本人授权同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
9. 为开展合法的新闻报道所必需的；
10. 法律法规规定的其他情形。

请您知悉：根据法律规定，委托处理、共享、转让及公开披露经匿名化处理的个人信息的，不属于个人信息的对外委托处理、共享、转让及公开披露的处理行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

四、我们如何存储与保护您的个人信息

（一）存储信息的地点

我们在中华人民共和国境内产生、收集、获得的个人信息**均存储于中华人民共和国境内**，目前我们不存在向境外提供您的个人信息的场景。

如果我们因特殊业务需求，确需向中华人民共和国境外提供您的个人信息的，我们将会严格按照法律法规的规定，履行法律规定的各项义务，或事先取得您的单独同意。

（二）存储信息的期限

我们仅在为提供智元官网相关服务之目的所必需的期间内保留您的个人信息：例如：

1. **留资信息**：您通过官网的购买咨询、联系我们等入口**提交的姓名、联系电话、电子邮箱、公司信息及需求内容，以回应咨询、跟进合作与处理相关投诉等相关信息**。

如果您主动删除个人信息或超出必要的期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但以下情况除外：

1. 遵从法律法规有关信息留存的要求（例如：《网络安全法》规定：采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月）。
2. 出于财务、审计、争议解决等目的需要合理延长期限的。

当智元官网服务发生停止运营的情形时，我们将采取包括发送通知和公告形式通知您，并在法律法规要求的期限内删除服务器中留存的您的个人信息。

（三）数据安全措施与安全事件的通知

我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

我们非常重视信息安全。我们会采取符合业界标准的合理可行的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过电子邮件、短信等与其他用户交互信息时，我们无法确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，请注意确保您个人信息的安全，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息，以免个人信息泄露。

五、您的个人信息主体权利

根据中华人民共和国相关法律法规和其他监管规定，我们保障您对您的个人信息行使以下权利：

（一）查阅、复制、转移您的个人信息

您有权查阅、复制您的个人信息。如果您需要转移我们收集存储的个人信息，我们将根据法律法规的要求，为您提供转移路径。您可以通过本政策载明的联系方式要求我们予以协助。我们将在 15 日内回复您。

（二）更正、补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有不准确或不完整时，您有权对不准确或不完整的信息作出更正或补充。您可以通过本政策载明的联系方式与我们联系，以行使更正与补充权。

（三）删除您的个人信息

如出现以下情形，您可以通过本政策载明的联系方式请求我们删除您的个人信息：

1. 如果个人信息的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

2. 如果我们停止向您提供产品或者服务，或者个人信息的保存期限已届满；

3. 如果您撤回了同意；

4. 如果我们处理个人信息违反了法律、行政法规规定或者违反了与您的约定；

5. 法律、行政法规规定的其他情形。

当我们响应您删除相关信息的请求后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例

如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

（四）限制或拒绝处理

请您理解，我们所提供的服务需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外的个人信息，您有权限制或拒绝处理我们处理，但这可能会影响您使用我们的某些服务。

（五）响应您的上述请求

为保障安全，您行使您的上述权利需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们需要先验证您的身份，然后再处理您的请求。一般情况下，我们将在 15 日内回复。

（六）投诉、举报与反馈

您还可以通过本政策载明的联系方式，就个人信息处理及其他问题向我们投诉、举报，我们将在 15 日内受理并反馈处理结果。为了确保您的信息安全，您可能需要向我们提供一定的产品信息，用于用户身份进行核验，此类信息属于用户反馈中进行身份核验的必要信息。

六、我们如何处理未成年人的个人信息

我们非常重视对未成年人个人信息的保护。**智元官网仅面向成年人提供服务，不向未满 18 周岁的未成年人提供相关服务**，如果您认为未成年人在未经父母或其他监护人同意的情况下向我们提供了个人信息，可以通过 **privacy@agibot.com** 或者其他方式联系我们，我们会尽快设法删除相关数据。

受制于现有技术和商业模式，我们很难在官网及其服务的浏览与使用环节主动识别未成年人的个人信息。若您是未成年人的监护人，如您对您所监护的未成年人的信息处理存在疑问，或您所监护的未成年人在未经您同意的情况下使用我们的产品或服务或向我们提供其个人信息，请您通过本政策所述方式联系我们采取相应措施。如我们主动审查发现存在前

述情形的，我们也会主动对相关个人信息予以删除或进行匿名化处理。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母或其他监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

七、本政策如何更新

为给您提供更好的服务，智元官网将不时更新与变化，我们会适时对本政策进行修订，这些修订构成本政策的一部分，对本政策做修改、补充或更新，并通过适当方式予以公布。本政策更新后，我们会在便捷的渠道或者方式告知您，以便您及时了解本政策的最新版本。如果您不同意本政策，或对本政策修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用智元官网及其服务。您对智元官网及其服务的继续使用视为您知悉并同意我们的更新。但请您知悉，您停止使用智元官网及其服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。对于会导致您在本个人信息保护规则项下权利的实质减损的重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于电子邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明本政策的具体变更部分）。

八、如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，或您希望行使相关法律法规赋予的个人信息主体权利，可通过以下方式与我们联系：

邮箱地址：**privacy@agibot.com**

联系地址：上海市康桥镇环桥路 1001 号 2 号楼

我们会对您的疑问、意见或建议及时进行回复，并协助解决您的问题。

附录一：个人信息收集清单

收集个人信息的目的	涉及收集的个人信息字段
提供购买咨询	姓名、联系电话、邮箱、职务（选填）、公司名称、所在省市（选填）、您感兴趣的产品、您的需求和应用场景
商务合作联络	姓名、联系电话、邮箱、验证码、职位、所在省份与城市、联系地址、公司名称、您所聚焦的行业、对接的智元销售、公司的主要合作品牌及规模、营业执照、统一社会信用代码、法定代表人名称企业人数、年营业额、申请伙伴类型、主营业务类型、重点关注产品以及机器人团队情况
客服服务	您所反馈的内容
消息通知	邮箱
运营与安全保障	IP 地址、浏览器信息、系统类型